Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn vanaf 15 november 2010 van kracht en zijn van toepassing op de levering van kentekenplaten en inschrijvingsbewijzen, schrappingsattesten en uitwissingsberichten voor voertuigen aan aanvragers zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden. Deze diensten worden geleverd in het kader van de concessie die aan de tijdelijke handelsvennootschap De Post NV van publiek recht - Speos Belgium NV, Muntcentrum 1000 Brussel door de federale overheid werd gegund op 30 juli 2010.

1. Definities

1.1 In het kader van deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen, de hiernavolgende betekenis:

- "**Aanvraag**": de aanvraag bij DIV, conform de toepasselijke regelgeving, tot inschrijving, schrapping of uitwissing van een inschrijving, tot herinschrijving, de aanvraag van een duplicaat, evenals wijziging van de gegevens.
- "**Aanvrager**": de Titularis of de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Aanvraag verricht in naam en voor rekening van één of meerdere Titularissen, naargelang toepasselijk.
- "**Bijhorende Documenten**": de inschrijvingsbewijzen, schrappingsattesten, uitwissingsberichten voor voertuigen zoals beschreven in het Koninklijk Besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen.
- "**Concessionaris**": de tijdelijke handelsvennootschap De Post NV van publiek recht - Speos Belgium NV, Muntcentrum 1000 Brussel.
- "**Dienst**" of "**Diensten**": de productie en levering van één of meerdere Kentekenplaten en/of Bijhorende Documenten.
- **"DIV":** Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer, Directoraat-generaal Mobiliteit en verkeersveiligheid, Directie inschrijving en homologatie voertuigen.
- "**Kentekenpla(a)t(en)**": de kentekenplaat voor voertuigen zoals beschreven in het Koninklijk Besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen.
- "**Leveringadres**": het Uitreikingsadres, tenzij een ander adres in België werd gespecificeerd in de Aanvraag of tenzij de levering gebeurt aan de loketten van DIV conform de procedures van DIV, in welk geval dit adres respectievelijk het relevante loket het Leveringsadres is.
- **"Kentekenstuk(ken)"**: de Kentekenplaten en/of Bijhorende Documenten, naargelang toepasselijk.
- **"Postaal Servicepunt"**: een postkantoor of een postpunt;
- "**Titularis**": de tenaamgestelde van het Kentekenstuk, zoals bedoeld door het Koninklijk Besluit van 20 juli 2001 betreffende de inschrijving van voertuigen.
- **"Uitreikingsadres"**: het adres van de hoofdverblijfplaats of (maatschappelijke) zetel van de Titularis in België.
- **"Vergoeding"**: omvat de vergoedingen zoals bepaald in artikel 5.1.

2. Toepassingsgebied, aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en sluiting van het contract

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de levering van de Diensten door de Concessionaris aan de Aanvrager. Door de indiening van de Aanvraag bij DIV wordt de Aanvrager geacht kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard.

2.2 De algemene voorwaarden van de Aanvrager en/of Titularis zijn niet van toepassing.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op andere activiteiten van de Concessionaris, waarop specifieke of andere algemene voorwaarden integraal van toepassing zijn.

2.4 Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

2.5 De Concessionaris is uitsluitend verantwoordelijk voor de levering van de Dienst aan de Aanvrager. De Concessionaris is niet verantwoordelijk voor de Aanvraag, de verwerking ervan door DIV, de inhoud van de gegevens overgemaakt door DIV of enige andere handeling of nalatigheid verricht door een derde.

3. Opschorting en weigering van een Dienst

3.1 Onverminderd de overige maatregelen op basis van deze Algemene Voorwaarden en de wet, behoudt de Concessionaris zich het recht voor de levering van de Diensten op te schorten of te weigeren in de onderstaande gevallen:

- niet-naleving van de onderhavige Algemene Voorwaarden of van de geldende wetgeving;
- niet-betaling van de aangevraagde Kentekenplaat conform de betalingsmodaliteiten in artikel 6;
- bedrog, opzettelijke of andere fout of nalatigheid door de Aanvrager;
- indien de Concessionaris daartoe wordt verzocht door de overheid (waaronder DIV) of een rechtbank.

4. Levering van Kentekenstukken

4.1 Tegen betaling overeenkomstig artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden wordt de Kentekenplaat op het Leveringsadres overhandigd aan de Aanvrager of aan elke persoon die zich op het Leveringsadres bevindt of aanbiedt (naar gelang het geval) mits ondertekening voor ontvangst, zonder dat de Concessionaris verplicht is de identiteit of hoedanigheid van deze persoon te verifiëren. De Titularis aanvaardt dat de Concessionaris of diens aangestelde kan aannemen dat de persoon die voor ontvangst tekent, gemachtigd is deze handeling te stellen.

4.2 Indien de levering gebeurt op een Leveringsadres dat niet een DIV loket betreft en de Kentekenplaat kan niet worden geleverd overeenkomstig artikel 4.1, dan wordt een bericht achtergelaten op dit adres met vermelding op welk Postaal Servicepunt de Kentekenplaat kan worden afgehaald door de Aanvrager. De Aanvrager of om het even welke andere persoon in bezit van het bericht kan dan op het aangeduide Postaal Servicepunt de Kentekenplaat afhalen tegen betaling overeenkomstig artikel 6 en dit gedurende een termijn van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de datum vermeld op het bericht. Indien geen afhaling gebeurt conform dit artikel 4.2, wordt de Kentekenplaat verzonden naar DIV met het oog op schrapping door DIV overeenkomstig de toepasselijke regelgeving onverminderd de verplichting tot betaling van de Vergoeding door de Aanvrager aan de Concessionaris.

4.3 Bijhorende Documenten die niet samen met de betreffende Kentekenplaat worden geleverd, worden verzonden naar het Uitreikingsadres per gewone post.

4.4 Het Leveringsadres mag geen gehuurde postbus zijn.

5. Vergoeding

5.1 De vergoeding te betalen aan de Concessionaris voor de levering van een Kentekenplaat staat vermeld in artikel 1, 2° van het Koninklijk Besluit van 6 november 2010 betreffende de vaststelling van de vergoedingen verbonden aan de inschrijving van voertuigen.

Daarenboven kan de Concessionaris voor de levering van de Kentekenplaat in expresslevering een bijkomende vergoeding eisen.

5.2 De Vergoeding komt bovenop eventuele retributies of andere betalingen die verschuldigd zijn aan DIV in het kader van de Aanvraag conform de toepasselijke regelgeving.

5.3 De Vergoeding is – behalve bij andersluidende vermelding – inclusief Belgische BTW.

5.4 Alle overige huidige en toekomstige indirecte belastingen, taksen, rechten en heffingen (met uitzondering van de inkomsten- en winstbelasting) die door een overheid geheven worden in verband met of in toepassing van de levering van de Diensten zijn altijd ten laste van de Aanvrager en in voorkomend geval opeisbaar bovenop de prijzen van de Kentekenplaten.

6. Betaling

6.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf het ogenblik van de Aanvraag. Een Aanvraag kan niet worden ingetrokken.

6.2 In geval van levering conform artikel 4.1, moet onverminderd artikel 6.3 de Vergoeding uiterlijk op het ogenblik van de levering van de Kentekenplaat contant in euro worden betaald, bij gebreke waarvan artikel 4.2 toepassing vindt.

6.3 In geval van levering in het Postaal Servicepunt of aan een DIV loket, gebeurt de betaling van de Vergoeding (afhankelijk van de concrete mogelijkheden in het desbetreffende punt of loket) contant in euro of via betaalterminal.

6.4 In geval van levering van grote volumes van Kentekenstukken kan de betaling van voormelde Vergoeding ook overeenkomstig betalingstermijnen mits voorafgaande ondertekening van bijzondere voorwaarden en het voldoen van financiële voorwaarden. De bijzondere voorwaarden kunnen worden verkregen via de klantendienst van de Concessionaris vermeld in artikel 14.

6.5 Indien de Aanvrager na de uitreiking van de factuur om een rechtzetting hiervan verzoekt om de reden dat de Aanvrager zelf initieel foutieve of niet alle gevraagde gegevens met betrekking tot zijn persoon heeft meegedeeld, zal hiervoor een administratieve kost van 7,50 EUR aangerekend worden. Dezelfde administratieve kost zal worden aangerekend indien de Aanvrager om een kopie van de factuur verzoekt.

7. Niet-conformiteit en zoekgeraakte Kentekenstukken

7.1 Indien één of meerdere Kentekenstukken niet op het meegedeelde Leveringsadres (of Uitreikingsadres ingevolge artikel 4.3) worden geleverd, dient de Aanvrager binnen veertien kalenderdagen te rekenen vanaf de Aanvraag contact op te nemen met de klantendienst van de Concessionaris en de bewijsstukken van zijn dossier over te maken.

7.2 Indien het ontvangen Kentekenstuk op het ogenblik van de levering gebrekkig is, dient de Aanvrager contact op te nemen met de helpdesk van de DIV of de Concessionaris overeenkomstig artikel 14. Indien het Kentekenstuk gebrekkig is, zal de DIV inlichtingen verstrekken over de verdere te nemen stappen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Concessionaris is, in geval van verlies, niet-conformiteit of vergissingen in verband met de Kentekenstukken die te wijten zijn aan een fout van de Concessionaris, enkel en alleen verplicht tot vervanging van de Kentekenstukken zonder aanrekening van een meerkost. In geval van onvrijwillige buitenbezitstelling bij de Concessionaris voorafgaand aan de levering, zal de Concessionaris aangifte doen bij de politie.

8.2 De Concessionaris kan uitsluitend aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade aan de Aanvrager die veroorzaakt is door in het kader van de levering van de Diensten door de Concessionaris begane fouten, bedrog of opzet. Behoudens in geval van opzet of bedrog (of, ten aanzien van consumenten, zware fout) is de totale aansprakelijkheid van de Concessionaris in ieder geval niet groter dan het bedrag van de op het ogenblik van inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden in de toepasselijke regelgeving vastgelegde vergoeding voor de uitreiking van een gewone Kentekenplaat (m.n. artikel 1, 2° van het Koninklijk Besluit van 6 november 2010 betreffende de vaststelling van de vergoedingen verbonden aan de inschrijving van voertuigen).

8.3 Behoudens in geval van opzet of bedrog (of ten aanzien van consumenten zware fout) is de Concessionaris in geen enkel geval aansprakelijk voor onrechtstreekse schade (zoals verlies van bedrijfsinkomsten, van winst, van kansen, van gegevens, van besparingen, van tijd, van klanten, verhoging van de algemene kosten, inkomstenderving, verstoring van de activiteiten, enz.) aan de Aanvrager of aan derden.

8.4 Behoudens voor wat betreft de expresslevering waarvoor een specifiek afleveringstijdstip wordt afgesproken, zijn eventuele leveringstermijnen steeds indicatief en ze kunnen in geen enkel geval aanleiding geven tot schadevergoeding in geval van niet-naleving van deze termijnen door de Concessionaris. In geval van een expresslevering waarbij de levering niet plaatsvindt op het afgesproken tijdstip kan de Aanvrager, onverminderd artikel 6.1, op aanvraag een terugbetaling krijgen van de vergoeding betaald voor de expresslevering, zoals bedoeld in artikel 5.1, tweede alinea.

8.5 De Concessionaris kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de Aanvraag, vergissingen in de gegevens die de Aanvrager heeft meegedeeld aan DIV, en/of handelingen of nalatigheden van DIV. Klachten in dit verband en/of met betrekking tot de inhoud van de Kentekenstukken dienen te worden gericht aan DIV.

9. Overmacht

De Concessionaris kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertraging in de uitvoering of voor de niet-nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van gebeurtenissen waarover de Concessionaris geen controle heeft of die voortvloeien uit gehele of gedeeltelijke stakingen van personeel, leveranciers, transporteurs of derden, lock-out, werkonderbrekingen of elk ander collectief arbeidsconflict, onbeschikbaarheid van transportmiddelen, onderbrekingen in de levering van de noodzakelijke grondstoffen, voertuigen of energiebronnen, overstroming of brand, natuurramp, aanslag, oproer, verkeersongeval, arbeidsongeval, overheidsoptreden, ziekte, of ongevallen.

10. Bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Wet Persoonlijke Levenssfeer"). Meer toelichting omtrent de wijze waarop de privacy wordt beschermd kan worden teruggevonden in het privacybeleid van de DIV en de Concessionaris. Het privacybeleid kan worden teruggevonden op de respectieve websites of kan worden aangevraagd via de klantendienst zoals vermeld in artikel 14.

11. Leveranciers en onderaannemers

In het kader van de uitvoering van de Dienst kan de Concessionaris beroep doen op derden, met dien verstande dat indien de Concessionaris beroep doet op voornoemde derden, de Concessionaris de enige medecontractant is en verantwoordelijk blijft ten opzichte van de Aanvrager voor de levering van de Diensten.

12. Deelbaarheid

Indien één of meer artikelen van deze Algemene Voorwaarden (of onderdelen ervan) nietig of op andere wijze niet-bindend zou(den) zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Algemene Voorwaarden (of onderdelen ervan) niet aangetast.

13. Geschillen

Deze Algemene Voorwaarden worden geïnterpreteerd en beheerst door het Belgisch recht, met uitsluiting van de verwijzingsregels. Voor zover maximaal toegelaten door bepalingen van dwingend recht, valt elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of toepassing van onderhavige Algemene Voorwaarden onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.

14. Klantendienst en klachten

Voor de opvolging van de levering van de Kentekenplaat kan de Aanvrager terecht op www.bpost.be/nummerplaat.

Voor vragen of eventuele klachten met betrekking tot de Kentekenstukken die werden geleverd, kan de Aanvrager terecht bij de speciale klantendienst van de Concessionaris op het nummer 0800/96005.

Voor alle andere vragen of klachten, bijvoorbeeld in verband met de inhoud of conformiteit van de afgeleverde Kentekenstukken, of vragen in verband met de Aanvraag of procedure, kan de Aanvrager zich wenden tot de helpdesk van DIV op het nummer 02/277.30.50.