



Federale Overheidsdienst
Mobiliteit en Vervoer
Mobiliteit en Verkeersveiligheid

Directoraat-generaal Mobiliteit en Verkeersveiligheid
DIV

City Atrium
Vooruitgangstraat 56
lokaal 3B18
1210 Brussel
Tel. 02 277 30 30 - Fax 02 277 40 30

Uw contactpersoon
Claude POURTOIS, Attachée

Tel. : 02/277.30.50. - Fax : 02/277.40.70.
e-mail : claudio.pourtols@mobiliteit.fgov.be

Ondememingsnr. 0 308 357 852

metro : Rogier
trein : Noordstation
bus- en tramhalte : Rogier
bewaakte fietsenstalling: Noordstation

Uw bericht van : Uw kenmerk : Ons kenmerk : Bijlage(n) : Brussel de

Betreft: Europese kentekenplaat en WebDIV-applicatie

Geachte WebDIV-partner,

*Hierbij richt ik mij tot u in verband met de overgang naar de kentekenplaat van Europees formaat. Ik wil hierbij uw aandacht vestigen op enkele belangrijke punten en u tevens vragen bijgaande informatie te verspreiden onder alle **WebDIV-gebruikers**. De omzendbrief over de WebDIV-applicatie gaat ter herinnering als bijlage bij deze brief.*

MIGRATIE

Omwille van de migraties en de operationele veranderingen nodig voor de overgang naar de Europese kentekenplaat op **9 november 2010, vanaf 20 uur**.

NIEUWE PLAAT

Inschrijvingen na de **heropening van de applicatie op 16 november 2010 om 7 uur** zullen een nieuwe Europese kentekenplaat genereren, die wordt afgegeven aan de houder tegen betaling van **20 euro**.

DIV Bruxelles : guichets ouverts de 8h30 à 15h30. Antennes provinciales DIV : guichets ouverts de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.
En cas d'affluence, les portes d'une antenne DIV peuvent être fermées 30 minutes à l'avance.

Nos bureaux sont ouverts de 9 à 12h et de 14 à 16h. Les particuliers dans l'impossibilité de se libérer durant ces heures, peuvent solliciter un entretien le mardi ou le vendredi jusque 20h.

INSCHRIJVINGSAANVRAAG

- ✓ Vanaf 16 november 2010 is het bij de inschrijvingsaanvraag zeer belangrijk de huidige kentekenplaat van de klant te vermelden (als hij er al een heeft, uiteraard). Dan ontvangt hij een **streepjescode** waarmee hij zijn oude plaat naar de DIV kan terugbrengen om ze te laten schrappen. De streepjescode vergezelt de nieuwe plaat. De klant hoeft nog enkel de streepjescode op zijn oude plaat te kleven en die gratis in een bpost-brievenbus te deponeren. Zonder streepjescode moet hij zijn oude plaat op zijn kosten (verzending) terugbrengen naar de DIV.
- ✓ Met het nieuwe inschrijvingsaanvraagformulier kan het formaat van de kentekenplaat worden gekozen: rechthoekig of vierkant (of "klein" indien voorafgaande toelating van de autokeuring).
- ✓ Met het formulier kan ook een spoedlevering, tegen een extra kostprijs (momenteel €80), worden aangevraagd: in dit geval moet de aanvrager uitdrukkelijk **ondertekenen** voor deze bijzondere aanvraag.

GEVOLGEN VAN DE INSCHRIJVING

Na 16 november 2010 hebben de (eerste nieuwe) eveneens via WebDIV gecodeerde inschrijvingsaanvragen automatisch de afgifte van een nieuwe kentekenplaat van Europees formaat, in plaats van een oude plaat, tot gevolg. De nieuwe plaat kost uw klant €20. Daarbij komen nog de kosten voor de aanmaak van een plaat vooraan van goede kwaliteit.

In het vervolg kan de klant zijn Europese kentekenplaat bewaren voor de inschrijving van een toekomstig voertuig. Elke aanvraag om een nieuwe plaat zal uw klant €20 kosten: **beter eerst eens natrekken of uw klant al een Europese kentekenplaat heeft of niet.**

WebDIV-gebruikers, d.w.z. personen die aanvragen bij de DIV coderen en invoeren, dienen nauwlettend te controleren of de **aanvraagformulieren correct ingevuld en ondertekend** zijn, zoals reeds bepaald is in het protocol dat is ondertekend met de FOD Mobiliteit en Vervoer, Directoraat-generaal Mobiliteit en Verkeersveiligheid. Ter herinnering: na invoering van de gegevens van het inschrijvingsaanvraagformulier verbindt de gebruiker zich ertoe het originele aanvraagformulier gedurende een periode van zes maanden te bewaren. Ook verbindt hij zich ertoe het formulier snel te bezorgen aan de DIV als die laatste daar specifiek om verzoekt.

Men moet zich bewust worden dat vergissingen administratieve en fiscale problemen zullen meebrengen voor de klanten, bovenop het bedrag verschuldigd om de plaat te verkrijgen. **Aanvragen om annulatie van de inschrijving van een nieuw voertuig** zullen zeer aandachtig worden bekeken en alleen om welomschreven redenen toegestaan zijn. Voor meer informatie hieromtrent, raadpleeg onze site in de rubriek DIV: FAQ – "*Annulatie van de inschrijving van een nieuw voertuig: toegepaste voorwaarden en procedures*". Ter herinnering: annulatie van de inschrijving van een gebruikt voertuig is niet mogelijk: het moet opnieuw ter keuring worden aangeboden.

DIV Bruxelles : guichets ouverts de 8h30 à 15h30. Antennes provinciales DIV : guichets ouverts de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.

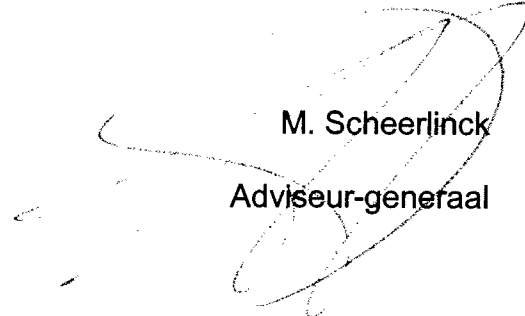
En cas d'affluence, les portes d'une antenne DIV peuvent être fermées 30 minutes à l'avance.

Nos bureaux sont ouverts de 9 à 12h et de 14 à 16h. Les particuliers dans l'impossibilité de se libérer durant ces heures, peuvent solliciter un entretien le mardi ou le vendredi jusqu'à 20h.

Indien de annulatie van een inschrijving van een nieuw voertuig wordt aangevraagd voordat de klant zijn nieuwe plaat heeft ontvangen en dus aan bpost heeft betaald, wordt de houder door de computer geblokkeerd in het repertorium van de DIV: hij kan de inschrijving van een voertuig niet meer aanvragen zolang de hem toegewezen plaat niet is ontvangen en betaald.

Voor meer informatie, raadpleeg onze site: www.mobilit.fgov.be.

Met vriendelijke groeten,



M. Scheerlinck
Adviseur-generaal

DIV Bruxelles : guichets ouverts de 8h30 à 15h30. Antennes provinciales DIV : guichets ouverts de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30.
En cas d'affluence, les portes d'une antenne DIV peuvent être fermées 30 minutes à l'avance.
Nos bureaux sont ouverts de 9 à 12h et de 14 à 16h. Les particuliers dans l'impossibilité de se libérer durant ces heures, peuvent solliciter un entretien le mardi ou le vendredi jusque 20h.